

SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 029-06/2018

Requerimientos:

"Solicito información del número de casos de denuncias y procesos de conciliaciones en el sector de seguros, específicamente en reclamos por seguros de personas en los últimos 3 años".

Respuesta:

El Sistema interno no cuenta por el momento con una clasificación tan específica que permita separar inequívocamente los casos de seguros de personas, de otros tipos de seguros.

De tal forma que, el total de denuncias del rubro de seguros recibidas en los últimos tres años (de 2016 a 2018) es de 82, de las cuales, 10 fueron cerradas en conciliación.

Fuente: Unidad de Análisis en Consumo y Mercados.

